



ANDRÉS
JARAMILLO

// temario de formación

Automatiza con agentes de IA

Programa de formación · Andrés Jaramillo, Conferencista & Consultor de IA

// ficha técnica del programa

Dificultad

Avanzado

Duración total

20 horas · en 5 sesiones de 4 horas

Modalidad

Presencial u online

Grupo

De 5 a 25 personas

Inversión

Desde \$8.000.000 COP por grupo

Garantía

Si al terminar la primera sesión su equipo necesita reforzar lo aprendido, realizamos una sesión extra sin costo adicional.

[01] PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

Un programa de 20 horas para pasar de usar la IA a automatizar: un flujo que trabaja solo y un agente que atiende, clasifica o responde, siempre con supervisión humana. Se hace con los datos y las herramientas que la empresa puede pagar.

Trabajo con el método de los **4 Eslabones: entender, decidir, ejecutar y medir**. Cada módulo corresponde a uno, y al final se mide el resultado con números.

[02] PARA QUIÉN Y QUÉ LOGRARÁ

¿A quién va dirigido?

- Equipos que ya usan la IA en su trabajo y tienen un proceso repetitivo identificado.
- Responsables de operaciones, servicio al cliente o administración.
- Empresas que quieren probar un agente antes de invertir en construirlo.

Al terminar, su equipo podrá:

- 01** Distinguir qué se puede automatizar y qué no.

- 02 Montar un flujo automático con la IA adentro.
 - 03 Preparar un agente con respuestas aprobadas y supervisión.
 - 04 Medir las horas ahorradas y decidir si se construye en producción.
-

[03] ESTRUCTURA DETALLADA DEL TEMARIO

[m1] Entender · Qué se automatiza y qué es un agente

Lo que se repite, tiene regla clara y bajo riesgo si falla. Un agente sigue instrucciones, consulta lo que se le da y se detiene cuando no sabe: no es un empleado.

- **Qué se automatiza:** lo que se repite, tiene una regla clara y bajo riesgo si falla.
 - **Qué es un agente:** sigue instrucciones, consulta lo que se le da y se detiene cuando no sabe.
 - **Qué no es:** un empleado: no toma decisiones sobre clientes ni dinero sin una persona.
-

// **caso de uso** — El equipo revisa sus procesos y elige cuál automatizar primero, con sus razones por escrito.

[m2] Decidir · El agente y sus reglas

Las 20 o 30 preguntas reales, cada una con respuesta aprobada o «esto lo ve una persona». Lo prueban y lo rompen a propósito.

- **Las preguntas reales:** las 20 o 30 que más llegan, cada una con respuesta aprobada o «esto lo ve una persona».
 - **Las reglas:** qué puede responder el agente, qué no y cuándo pasa el caso a una persona.
 - **Romperlo a propósito:** preguntas difíciles para encontrar sus fallas antes que el cliente.
-

// **caso de uso** — Un agente responde las preguntas frecuentes de los clientes y pasa a una persona todo lo que no está aprobado.

[m3] Ejecutar · El flujo con la IA adentro

En una herramienta que la empresa pueda pagar (Make, n8n o Power Automate). La IA clasifica, redacta el borrador o extrae datos.

- **La herramienta:** Make, n8n o Power Automate: una sola, según lo que la empresa ya tenga.
 - **La IA dentro del flujo:** clasificar, redactar el borrador o extraer datos.
 - **Paso a paso:** de la entrada (correo, formulario, hoja) a la salida, con cada paso visible.
-

// **caso de uso** — Los correos de clientes se clasifican solos en quejas, pedidos y consultas, y cada uno llega a la persona correcta.

[m4] Medir · Prueba y decisión

Con sus datos: qué se rompe, quién recibe la alerta, cuántas horas se ahorran y qué se mide cada semana.

- **Prueba con sus datos:** qué se rompe y quién recibe la alerta.
 - **Horas ahorradas:** cuánto tiempo libera el flujo cada semana.
 - **La decisión:** si se construye el agente en producción, como proyecto aparte de 90 días.
-

// **caso de uso** — El equipo presenta el flujo funcionando en prueba, sus métricas semanales y la recomendación sobre el siguiente paso.

[04] MATERIALES Y ENTREGABLES INCLUIDOS

- 01 Un flujo automático funcionando en prueba.
- 02 El inventario de preguntas del agente.
- 03 La regla de operación y las métricas.
- 04 Constancia por persona.

// siguiente paso

**Cuénteme su caso y le envío la
propuesta con fecha y precio final.**

WHATSAPP

+57 310 423 8426

CORREO

hola@andresjaramillo.pro

WEB

andresjaramillo.pro